

**AKKUŞ BELEDİYESİ**  
**BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Kurumumuza gelen vatandaşların karşılanması, taleplerinin değerlendirilmesi, ilgili birimlere yönlendirilmesi	-Dilekçe veya sözlü olarak	Yazılı 15 gün
3	Çağrı Merkezine Vatandaşlardan Gelen İstek ve Şikayetlerin İlgili Müdürlüklere İletilmesi	-Telefon, E-Posta, Faks	10 Dakika
4	Müdürlüklerce Cevaplanan Vatandaş Talep/Şikayetlerinin, İlgilisine Geri Dönüşünün Yapılması	-Telefon, E-Posta, Faks	1 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

Müracaat Yeri : Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü  
İsim : Salih Bilgili  
Unvan : Müdür  
Adres : Akkuş Belediyesi  
Telefon : (0452) 611 2009